

Welkom in Gelre focuskliniek Orthopedie



U komt naar de Gelre focuskliniek Orthopedie (D1), omdat u een geplande ingreep (operatie) ondergaat. In deze folder leest u meer over onze afdeling in Gelre Zutphen. U vindt ons op de derde etage, route 131.

We zullen er alles aan doen om uw verblijf bij ons zo prettig mogelijk te maken. U kunt rekenen op persoonlijke en gastvrije zorg. Heeft u vragen of wilt u iets kwijt, laat het ons weten.

Wij hopen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

Vorbereiding thuis

Vragenlijst ter voorbereiding op uw opname

Om u en uw behandelend team goed voor te bereiden op uw opname, vragen wij u in de week voor uw opname een vragenlijst in te vullen op patiëntenportaal MijnGelre. Deze staat 7 dagen voor uw opnamedatum klaar op MijnGelre. Ga hiervoor naar mijngelre.nl en log in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'vragenlijsten'. Daar ziet u de vragenlijst 'opname; anamnese' staan.

Opname tijdstip

U ontvangt een bevestiging van uw opname per brief. Hierop staat de datum van opname vermeldt. Het tijdstip dat u verwacht wordt in het ziekenhuis staat de dag voor uw opname vanaf 14.00 uur op MijnGelre. Log in op MijnGelre.nl en ga in het afsprakenoverzicht naar opnames.

Nuchter

Het is belangrijk dat u voor de operatie nuchter bent, anders kan de operatie niet doorgaan. Hoe lang u van tevoren niet meer mag eten en drinken, leest u in de folder 'Instructies voor de operatie, POS en anesthesie'. Uw sieraden, zoals ringen, oorbellen, armbanden, horloges en piercings, laat u thuis. Ook mag u géén make-up en nagellak dragen.

Wat neemt u mee?

- medicijnen die u thuis gebruikt in hun originele verpakking;
- makkelijk zittende kleding;
- een tas/koffer waar al uw spullen/kleren inpassen;
- toiletartikelen;
- een gebittenbakje en/of brillenkoker
- uw eigen loophulpmiddel zoals krukken en/of een rollator, indien nodig;
- (dragen) en meenemen van goede schoenen met omsloten hak;
- telefoonnummers van twee contactpersonen;
- uw identiteitsbewijs indien u bloed moet laten prikken.

Wij adviseren u waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten of mee te geven aan uw naaste. Zorg dat uw spullen passen in 1 tas/koffer, gelijk aan 1 stuk handbagage.

Overige aandachtspunten

- Heeft u voor de ingreep koorts of griep of heeft u wondjes op uw lichaam? Geef dit dan door aan de polikliniek orthopedie. Er wordt dan met de arts overlegd of uw ingreep door kan gaan of dat het beter is om een nieuwe afspraak met u te maken.
- De anesthesioloog vertelt u welke medicatie u de dag van opname nog mag innemen en met welke u eventueel tijdelijk moet stoppen.
- Voor de ingreep moet uw huid schoon zijn. Douche daarom voordat u naar het ziekenhuis komt voor uw opname.

Hulpmiddelen en zorg

Wij adviseren u het volgende te regelen voor als u weer naar huis mag:

- zorg voor vervoer naar huis. U mag niet zelf auto rijden na ontslag;
- zorg voor opvang, hulp of thuiszorg bij thuiskomst;
- voldoende paracetamol (500 mg);
- indien nodig: krukken, rollator of andere hulpmiddelen.

Mag u na de operatie nog dezelfde dag naar huis? Zorg er dan voor dat u door een volwassene begeleid wordt en dat u de eerste nacht niet alleen thuis bent. Doe het thuis de eerste 24 uur na de operatie rustig aan. Bestuur geen machines. Neem geen belangrijke beslissingen. Eet en drink licht verteerbare voedingsmiddelen.

De opname

Wanneer u naar ons ziekenhuis komt voor een operatie kunt u zich direct melden bij de opnamelounge op de derde verdieping (route 137). U hoeft zich niet eerst aan te melden in de centrale hal.

Bloedprikken

Kreeg u bericht dat u vóór de operatie bloed moet laten prikken? Dan gaat u eerst naar het laboratorium. Volg hiervoor route 125. Meld u bij de aanmeldzuil en kies optie 'overig' en vervolgens 'opname'. De aanvraag voor uw bloedafname is al aanwezig bij het laboratorium. U heeft voor bloedafname een ID bewijs nodig. Als u opname tijd tussen 07:00 uur en 8:00 uur is mag u zich melden op de opnamelounge dan hoeft u niet langs het laboratorium, maar wordt er bloed geprikt op de opnamelounge.

Opnamelounge

Daarna verwachten wij u in de opnamelounge. Volg hiervoor route 137 (derde verdieping). In de opnamelounge ziet u stoeltjes waar u plaats kunt nemen tot de verpleegkundige u komt halen. De verpleegkundige neemt u vervolgens mee naar een aparte ruimte waar zij uw online ingevulde vragenlijst met u doorspreekt. Als er veranderingen zijn in uw situatie sinds u de vragenlijst invulde, kunt u dit met haar bespreken. Verder krijgt u een naambandje, eventueel medicatie en dan kunt u weer plaatsnemen in de opnamelounge.

In de opnamelounge kunt u ontspannen een boek lezen of op uw tablet/smartphone kijken. U kunt nog wat praten en wachten tot wij een seintje krijgen dat u zich mag gaan omkleden. Afhankelijk van de soort verdoving moet u ook uw eventuele contactlenzen, bril, kunstgebit en/of hoorapparaat uit doen voor de operatie.

Uw kleding, persoonlijke spullen en andere bagage laat u achter in een afgesloten kast in de opnamelounge. Dan bent u klaar om naar de operatiekamer te gaan. Er wordt gezorgd dat uw bagage bij u op de kamer/zaal is als u terug bent van de operatie. Het is handig als er bezoek komt bij u, dat zij vast de tas uitpakken.

Bezoek

Als u wilt, mag er tijdens uw opname één persoon bij u blijven. Hij/zij mag met u mee naar de opnamelounge en samen met u wachten tot u zich gaat omkleden voor de ingreep. Tijdens de operatie kan uw naaste op u wachten in de centrale hal van het ziekenhuis. Zodra u weer op de afdeling bent, kan hij/zij direct weer bij u zijn. Uw naaste kan ook buiten het ziekenhuis op u wachten. Wij bellen uw contactpersoon altijd als u weer op de afdeling bent.

In verband met uw privacy geven wij informatie over uw gezondheid alleen aan uw contactpersonen door. U wijst als patiënt zelf twee contactpersonen aan. Alleen deze personen kunnen telefonisch informatie over uw gezondheid opvragen en wij kunnen hen bellen als hier aanleiding toe is.

Na de operatie

Na de operatie brengt een operatiemedewerker u naar de uitslaapkamer (verkoever). Als u voldoende wakker bent en uw toestand stabiel is, brengt de verpleegkundige u naar de Focuskliniek Orthopedie D1. Na uw operatie kunt u mogelijk wat pijn voelen of een beetje misselijk zijn. Dat verschilt per persoon. Geef dit aan bij uw verpleegkundige, dan kan zij u iets geven om de pijn en/of misselijkheid te verminderen.

Eten en drinken

Als u na de ingreep (operatie) weer mag eten en drinken, staat onze roomservice medewerker voor u klaar. Hij of zij zorgt ervoor dat u wat te eten en drinken krijgt. De afdelingskeuken is bedoeld voor onze medewerkers. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is helaas niet toegestaan vanwege de hygiëne.

Gebruik mobiele telefoon

Als u gebruik wilt maken van uw mobiele telefoon, wilt u dan:

- minimaal één meter uit de buurt van medische apparatuur blijven?
- uw telefoon uitschakelen als u de sticker met het symbool 'niet mobiel bellen' ziet?
- rekening houden met andere patiënten?
- respect hebben voor de privacy van anderen en daarom geen foto's of filmpjes van medewerkers en patiënten maken?
- de instructies van onze medewerkers te allen tijde opvolgen?

Meer over de Gelre focuskliniek Orthopedie

Na uw ingreep verblijft u in de focuskliniek Orthopedie (D1), zodat u rustig kunt herstellen. Onze afdeling heeft 32 bedden waar patiënten enkele uren tot dagen verblijven.

We hebben op onze afdeling 4 persoons kamers en enkele 1 persoons kamers. De 1 persoons kamers reserveren wij voor patiënten met een extra zorgvraag. Bij elke kamer is een toilet en een doucheruimte. Bij uw bed staat een kast voor uw kleding en een nachtkastje voor spullen die u graag bij de hand heeft. Op de afdeling liggen vrouwen en mannen bij elkaar op de kamer. Als dit voor u een bezwaar is, dan probeert de verpleegkundige samen met u een oplossing hiervoor te vinden.

U kunt gratis gebruikmaken van de televisie en het Wifi netwerk van Gelre. Vraag hiervoor het instructiekaartje aan de verpleegkundige, zodat u deze kunt instellen tijdens uw verblijf.

Algemene informatie over ons ziekenhuis en de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling kunt u vinden in het magazine 'Welkom in Gelre'. Dit magazine ligt bij uw bed of in de wachtruimte.

'Wij vinden persoonlijke zorg erg belangrijk. De verpleegkundige die voor u zorgt, is voor u het eerste aanspreekpunt tijdens uw verblijf. Onze medewerkers werken in wisseldiensten. Als u langer dan een paar uur bij ons verblijft, kan het zijn dat u een nieuw gezicht ziet. Wij zorgen voor een goede overdracht. Uw nieuwe verpleegkundige komt zich aan u voorstellen, zodat u weet wie hij of zij is.'

Bezoektijden

U kunt de hele dag bezoek ontvangen tot 20.30 uur 's avonds van 2 bezoekers tegelijkertijd.

Ons team

Ons team staat graag voor u klaar. Uw arts, de verpleegkundigen en roomservice medewerkers krijgen ondersteuning van secretaresses, medewerkers van het laboratorium, apotheek, röntgen, vervoer en logistiek. Samen zorgen zij dat u een prettig verblijf heeft op onze afdeling.

' Uit onderzoek blijkt dat alle patiënten aangeven vertrouwen te hebben in de deskundigheid van onze artsen en verpleegkundigen. Bovendien ervaren patiënten de ruimte om vragen te stellen. Ze vinden dat ze van artsen en verpleegkundigen heldere en duidelijke antwoorden krijgen op hun vragen.'

Thuiszorg

Aangezien het na de operatie soms niet mogelijk is om gelijk alles weer te kunnen doen, is het raadzaam in uw omgeving iemand te vragen die u tijdelijk kan helpen met de (zware) huishoudelijke taken, het doen van boodschappen en/of de lichamelijke verzorging. Mocht u geen hulp voor de lichamelijke verzorging in de buurt hebben, dan kunt u voor uw opname aan een thuiszorgorganisatie vragen of zij u hierin kunnen ondersteunen. Als dit het geval is, geef dan bij opname door dat u thuiszorg heeft geregeld en met welke organisatie u contact heeft gehad.

Specifiek voor de heup- of knieoperatie:

Om u goed voor te bereiden op uw thuisrevalidatie, moet u voor uw ziekenhuisopname telefonisch een huisbezoek van een wijkverpleegkundige aanvragen. U bekijkt dan samen met de wijkverpleegkundige in uw thuissituatie welke hulpmiddelen ingezet kunnen worden na uw operatie. Zo verloopt de overgang van het ziekenhuis naar huis zo soepel mogelijk. U heeft keuze uit onderstaande thuiszorgorganisaties. De wijkverpleegkundige maakt dan met u een afspraak voor het huisbezoek.

Voor de regio Zutphen kunt u bellen naar:



Zorglijn Vérian: **088 - 126 3126**

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, stuurt een terugbelverzoek naar de betreffende wijkverpleegkundige. Hij/zij neemt vervolgens contact met u op voor het plannen van een huisbezoek.



Centraal nummer Sensire: **0900 - 8856**

De telefoniste verbindt u door met het wijkverpleegkundig team. U kunt vervolgens een afspraak maken voor een huisbezoek.



Centraal nummer Zutphen: **06 - 2287 2348**



Centraal nummer: **088 - 000 5200**

De telefoniste verbindt u door naar de wijkverpleegkundige.



Centraal nummer: **0573 - 463788**

De telefoniste verbindt u door naar de wijkverpleegkundige.

Voor de regio Apeldoorn kunt u bellen naar:



Zorglijn Vérian: **088 - 126 3126** zorglijn@kleingeluk.nl

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, stuurt een terugbelverzoek naar de betreffende wijkverpleegkundige. Hij/zij neemt vervolgens contact met u op voor het plannen van een huisbezoek.



Zorglijn KleinGeluk: **0800 - 0604**

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, stuurt een terugbelverzoek naar de betreffende wijkverpleegkundige. Hij/zij neemt vervolgens contact met u op voor het plannen van een huisbezoek.



Bereikbaarheidsdienst PGVZ: **085 - 30 35 883**

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, zal uw vraag doorsturen naar de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige neemt zo spoedig mogelijk contact met u op voor het maken van een afspraak.



Bereikbaarheidsdienst Summa Cura: **055 – 8080294;**
zorg@summa-cura.nl.

let op, komen alleen in wijk de Maten.

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, zal uw vraag doorsturen naar de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige neemt zo spoedig mogelijk contact met u op voor het maken van een afspraak.



Receptie **Talma Borgh** 055-3683683

Wanneer u aan de receptioniste vraagt naar de thuiszorg, wordt u doorverbonden met de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige maakt samen met u een afspraak voor een huisbezoek.



Reguliere telefoonnummer: 055-3120390

De medewerker die u aan de telefoon krijgt, zal uw vraag doorsturen naar de wijkverpleegkundige. De wijkverpleegkundige neemt zo spoedig mogelijk contact met u op voor het maken van een afspraak.



Buurtzorg heeft verschillende teams binnen Apeldoorn.

- U kunt zoeken op internet naar het juiste team via <https://bit.ly/49wie2T>

Toets uw straat en huisnummer in de zoekbalk en dan verschijnt er een rood stipje in de wijk waar uw adres onder valt. De kleur van de wijk correspondeert met een team en telefoonnummer die u vervolgens kunt bellen.

- Of u kunt bellen naar het hoofdkantoor Buurtzorg 085-0403700. Daar helpen ze u met het vinden van het juiste team in uw woongebied. Vervolgens kunt u met de zorgmedewerker van het team een afspraak maken voor een huisbezoek.

Na uw geplande heup-of knieoperatie komt u niet in aanmerking voor een revalidatieplek. Indien nodig wordt er thuiszorg ingezet.

Wilt u na uw opname tijdelijk in een zorghotel verblijven? Dan moet u dit voor opname zelf regelen, omdat daar ook eigen kosten aan verbonden zijn. U kunt zelf aan uw verzekering vragen of u daarvoor een (gedeeltelijke) vergoeding kunt krijgen.

Naar huis

Uw arts heeft op de poli met u besproken of u dezelfde dag nog naar huis kunt of de dag erna. Uw verpleegkundige bespreekt met u hoe laat u opgehaald kunt worden. Als u een nacht blijft, is de ontslag tijd meestal tussen 10.00 en 14.00 uur de volgende dag. Uw verpleegkundige bespreekt met u de eventuele nabehandeling, de leefregels, medicatie en wondverzorging.

Het is belangrijk dat u de eerste nacht na de ingreep niet alleen thuis bent. Of zorg ervoor dat er die nacht iemand dicht bij u in de buurt goed bereikbaar is. Zodat u snel hulp krijgt bij eventuele complicaties, zoals extreme pijn, misselijkheid of een nabloeding.

In de meeste gevallen komt u voor controle terug bij uw behandelend arts. De controle-afpraak krijgt u mee bij ontslag óf u ontvangt deze digitaal in de Mijn Gelre omgeving.

Opname in het weekeind

De focuskliniek Orthopedie (D1) sluit op vrijdagavond. Als u het weekeind opgenomen blijft, verplaatsen wij u daarom op vrijdagmiddag rond 14.00 uur naar een verpleegafdeling op de vierde verdieping van ons ziekenhuis. Wij zorgen voor een goede overdracht. Op maandagochtend na het ontbijt brengen wij u weer terug naar de focuskliniek.

'Gemiddeld beoordelen patiënten de ervaring met de Orthopedie een 9,1. Reden voor dit hoge cijfer zijn onder andere: oprechte aandacht voor mij, zaken zijn goed geregeld en de grote betrokkenheid van het personeel'

Vragen?

Heeft u tot slot nog vragen, stel deze dan gerust. Wij beantwoorden deze graag. Mocht u bij thuiskomst nog vragen hebben, dan kunt u altijd naar onze afdeling bellen.

We willen onze zorg steeds verder verbeteren. U kunt ons hierbij helpen. Wilt u de vragenlijst, die u voor uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt, invullen? Zo laat u ons weten wat uw ervaringen zijn gedurende uw verblijf in ons ziekenhuis.

Contact

Heeft u na de opname vragen, dan kunt u contact opnemen:

Maandag t/m vrijdag van 08.30 – 16.30 uur:

- Poli orthopedie Apeldoorn: **055 – 581 82 45;**
- Poli orthopedie Zutphen: **0575 – 59 28 20;**

Bij zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag:

Maandag t/m vrijdag, buiten de poli tijden (16.30 – 08.30 uur):

- Verpleegafdeling orthopedie Zutphen: **0575 – 59 25 74;**

In het weekend overdag en 's avonds:

- Verpleegafdeling chirurgie/orthopedie Zutphen: **0575 – 59 25 60;**

In het weekend, in de nacht, van 23.00 uur t/m 07.00 uur:

- SEH Zutphen: **0575 – 59 23 56;**

Wij wensen u een goed en voorspoedig herstel!