

Welkom op de verpleegafdeling 3B en Gelre focuskliniek Chirurgie



U komt naar onze verpleegafdeling 3B en Gelre focuskliniek Chirurgie. In deze folder leest u meer over uw opname in ons ziekenhuis in Zutphen.

We zullen er alles aan doen om uw verblijf bij ons zo prettig mogelijk te maken. U kunt rekenen op persoonlijke en gastvrije zorg. Heeft u vragen of wilt u iets kwijt, laat het ons weten.

Wij hopen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

Over de verpleegafdeling 3B en focuskliniek chirurgie

Tijdens uw opname verblijft u op onze verpleegafdeling 3B en focuskliniek Chirurgie. Onze afdeling heeft 32 bedden. Op de afdeling verblijven patiënten met een korte opname (dagbehandeling) als ook voor een langere opname. Voorafgaand aan de opname kan een ingreep plaats hebben gevonden. Deze folder geeft informatie over uw verblijf op de afdeling.

We hebben op onze afdeling 4-persoons kamers en enkele 1-persoons kamers. De 1-persoons kamers reserveren wij voor patiënten met een extra zorgvraag. Bij elke kamer is een toilet en een doucheruimte. Bij uw bed staat een kast voor uw kleding en een nachtkastje voor spullen die u graag bij de hand heeft. Op de afdeling liggen vrouwen en mannen bij elkaar op de kamer. Als dit voor u een bezwaar is, dan probeert de verpleegkundige samen met u een oplossing hiervoor te vinden.

U kunt gratis gebruikmaken van de televisie en het Wifi netwerk van Gelre. Vraag hiervoor het instructiekaartje aan de verpleegkundige, zodat u deze kunt instellen tijdens uw verblijf. Algemene informatie over ons ziekenhuis en de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling kunt u vinden in het magazine 'Welkom in Gelre'. Dit magazine ligt bij uw bed of in de wachtruimte.

'Wij vinden persoonlijke zorg erg belangrijk. De verpleegkundige die voor u zorgt, is voor u het eerste aanspreekpunt tijdens uw verblijf. Onze medewerkers werken in wisseldiensten. Als u langer dan een paar uur bij ons verblijft, kan het zijn dat u een nieuw gezicht ziet. Wij zorgen voor een goede overdracht. Uw nieuwe verpleegkundige komt zich aan u voorstellen, zodat u weet wie hij of zij is.'

Bezoektijden

U kunt de hele dag, 7 dagen per week, bezoek ontvangen tot 20:30 uur 's avonds. Er mogen 2 bezoekers tegelijkertijd komen.

Ons team

Ons team staat graag voor u klaar. Uw arts, de verpleegkundigen en roomservice medewerkers krijgen ondersteuning van secretaresses, medewerkers van het laboratorium, apotheek, röntgen, vervoer en logistiek. Samen zorgen zij ervoor dat u een prettig verblijf heeft op onze afdeling.

Wat neemt u mee?

- medicijnen die u thuis gebruikt in hun originele verpakking;
- makkelijk zittende kleding, gebitsbakje en een brillenkoker;
- telefoonnummers van twee contactpersonen;
- uw identiteitsbewijs indien u bloed moet laten prikken.
- Wij adviseren u waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten of mee te geven aan uw naaste. Zorg dat uw spullen passen in 1 tas/koffer, gelijk aan 1 stuk handbagage.

Wordt u opgenomen, maar niet geopereerd kunt u verder lezen op bladzijde 5 ' Informatie voor al onze patiënten'.

Wordt u geopereerd? Lees hieronder verder

Vorbereiding thuis

Opname tijdstip

U ontvangt een bevestiging van uw opname per brief. Hierop staat de datum van opname vermeldt. Het tijdstip dat u verwacht wordt in Gelre staat de dag voor uw opname vanaf 14:00 uur op MijnGelre. Log in op MijnGelre.nl en ga in het afsprakenoverzicht naar opnames.

Nuchter

Het is belangrijk dat u voor de operatie nuchter bent, anders kan de operatie niet doorgaan. Hoe lang u van tevoren niet meer mag eten en drinken, leest u in de folder 'Instructies voor de operatie, POS en anesthesie'. Uw sieraden, zoals ringen, oorbellen, armbanden, horloges en piercings, laat u thuis. Ook mag u géén make-up en nagellak dragen.

Vragenlijst ter voorbereiding op uw opname met ingreep

Mocht u voor een ingreep komen, dan is het belangrijk om u en uw behandelend team goed voor te bereiden op uw opname. Wij vragen wij u in de week voor uw opname een vragenlijst in te vullen op MijnGelre. Deze staat 7 dagen voor uw opnamedatum klaar op MijnGelre. Ga hiervoor naar mijnjelre.nl en log in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'vragenlijsten'. Daar ziet u de vragenlijst 'opname; anamnese' staan.

De opname

- Wanneer u naar ons ziekenhuis komt voor een operatie kunt u zich direct melden bij de opnamelounge op de derde verdieping (route 137). U hoeft zich niet eerst aan te melden in de centrale hal.
- Heeft u bericht gekregen van bureau opname dat u zich voor uw opname direct mag melden bij de afdeling Chirurgie (3B)? Dan zien wij u graag op de afgesproken tijd. Volg hiervoor route 126.

Bloedprikken

Kreeg u bericht dat u vóór de operatie bloed moet laten prikken? Dan gaat u eerst naar het laboratorium. Volg hiervoor route 125. Meld u bij de aanmeldzuil en kies optie 'overig en vervolgens 'opname. De aanvraag voor uw bloedafname is al aanwezig bij het laboratorium. U heeft voor bloedafname een ID bewijs nodig.

Opnamelounge

Wanneer u zich mag melden op de opnamelounge volgt u route 137 (derde verdieping). In de opnamelounge ziet u stoeltjes waar u plaats kunt nemen tot de verpleegkundige u komt halen. De verpleegkundige neemt u vervolgens mee naar een aparte ruimte waar zij uw online ingevulde vragenlijst met u doorspreekt. Als er veranderingen zijn in uw situatie sinds u

de vragenlijst invulde, kunt u dit het haar bespreken. Verder krijgt u een naambandje, eventueel medicatie en dan kunt u weer plaatsnemen in de opnamelounge.

In de opnamelounge kunt u ontspannen een boek lezen of op uw tablet/smartphone kijken. U kunt nog wat praten en wachten tot wij een seintje krijgen dat u zich mag gaan omkleden. Afhankelijk van de soort verdoving moet u ook uw eventuele contactlenzen, bril, kunstgebit en/of hoorapparaat uit doen voor de operatie.

Uw kleding, persoonlijke spullen en andere bagage laat u achter in een afgesloten kast in de opnamelounge. Dan bent u klaar om naar de operatiekamer te gaan. Als de verpleegkundige u na de ingreep komt ophalen om naar de afdeling te gaan, haalt zij eerst uw bagage op in de opnamelounge.

Bezoek

Voor alle patiënten geldt: als u wilt mag er tijdens de opname één persoon bij u blijven. Hij/zij mag met u mee naar de opnamelounge of mee naar verpleegafdeling 3B en samen met u wachten tot u zich gaat omkleden voor de ingreep. Tijdens de operatie kan uw naaste op u wachten in de centrale hal van het ziekenhuis. Zodra u weer op de afdeling bent, kan hij/zij direct weer bij u zijn. Uw naaste kan ook buiten het ziekenhuis op u wachten. Wij bellen uw contactpersoon altijd als u weer op de afdeling bent.

In verband met uw privacy geven wij informatie over uw gezondheid alleen aan uw contactpersonen door. U wijst als patiënt zelf twee contactpersonen aan. Alleen deze personen kunnen telefonisch informatie over uw gezondheid opvragen en wij kunnen hen bellen als hier aanleiding toe is.

Na de operatie

Na de operatie brengt een operatiemedewerker u naar de uitslaapkamer (verkoever). Als u voldoende wakker bent en uw toestand stabiel is, brengt de verpleegkundige u naar de verpleegafdeling 3B. Na uw operatie kunt u mogelijk wat pijn voelen of een beetje misselijk zijn. Dat verschilt per persoon. Geef dit aan bij uw verpleegkundige, dan kan zij u iets geven om de pijn en/of misselijkheid te verminderen.

Informatie voor al onze patiënten

Eten en drinken

Onze roomservice medewerker staat voor u klaar. Hij/zij zorgt ervoor dat u wat te eten en drinken krijgt. De afdelingskeuken is bedoeld voor onze medewerkers. U kunt hier wel gebruik maken van een speciale koelkast voor patiënten om gekoelde en verpakte etenswaren te bewaren. Uw etenswaren moeten dan voorzien zijn van uw naam en datum. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is helaas niet toegestaan vanwege de hygiëne.

Gebruik mobiele telefoon

Als u gebruik wilt maken van uw mobiele telefoon, wilt u dan:

- minimaal één meter uit de buurt van medische apparatuur blijven?
- uw telefoon uitschakelen als u de sticker met het symbool 'niet mobiel bellen' ziet?
- rekening houden met andere patiënten?
- respect hebben voor de privacy van anderen en daarom geen foto's of filmpjes van medewerkers en patiënten maken?
- de instructies van onze medewerkers te allen tijde opvolgen?

Thuiszorg

Verwacht u dat u zorg of begeleiding nodig hebt als u thuiskomt uit het ziekenhuis? Dan moet u zichzelf aanmelden bij een thuiszorgorganisatie bij u in de buurt.

Naar huis

Uw arts heeft met u besproken of u dezelfde dag nog naar huis kunt of de dag erna. Uw verpleegkundige bespreekt met u hoe laat u opgehaald kunt worden. Als u 1 of meerdere nachten blijft, is de ontslagtijd meestal tussen 10.00 en 14.00 uur de volgende dag. Uw verpleegkundige bespreekt met u de eventuele nabehandeling, de leefregels, medicatie en wondverzorging.

Mag u na de operatie nog dezelfde dag naar huis? Zorg er dan voor dat u door een volwassene begeleid wordt en dat u de eerste nacht niet alleen thuis bent. Regel vervoer per taxi of eigen auto, maar rijd niet zelf! Doe het thuis de eerste 24 uur na de operatie rustig aan. Bestuur geen machines. Neem geen belangrijke beslissingen. Eet en drink licht verteerbare voedingsmiddelen.

In de meeste gevallen komt u voor controle terug bij uw behandelend arts. De controleafspraak krijgt u mee bij ontslag óf u ontvangt deze digitaal in de Mijn Gelre omgeving.

Opname in het weekend

De verpleegafdeling 3B en focuskliniek Chirurgie sluit op vrijdagavond. Als u het weekend opgenomen blijft, verplaatsen wij u daarom op vrijdagmiddag rond 14.30 uur naar de verpleegafdeling op de vierde verdieping van ons ziekenhuis. Wij zorgen voor een goede

overdracht. Op maandagochtend na het ontbijt brengen wij u weer terug naar verpleegafdeling 3B.

Vragen?

Heeft u tot slot nog vragen, stel deze dan gerust. Wij beantwoorden deze graag. Mocht u bij thuiskomst nog vragen hebben, dan kunt u altijd naar onze afdeling bellen.

We willen onze zorg steeds verder verbeteren. U kunt ons hierbij helpen. Wilt u de vragenlijst, die u voor uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt, invullen? Zo laat u ons weten wat uw ervaringen zijn gedurende uw verblijf in ons ziekenhuis.

Contact

Heeft u na uw opname vragen? Dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 16.30 uur contact opnemen met onze polikliniek Chirurgie:

- **Apeldoorn: 055 – 581 81 20**
- **Zutphen: 0575 – 59 28 18**

Heeft u vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag? Dan kunt u ons 24 uur per dag bellen:

- Via: 0575 - 59 2560
- Vrijdag, zaterdag en zondag tussen 23:00u en 07:00u: 0575 - 59 2356

Wij wensen u een goed en voorspoedig herstel!