

# Welkom bij de polikliniek Kind en Jeugd

**Binnenkort heeft uw kind een afspraak op de polikliniek Kind en Jeugd van Gelre ziekenhuizen. Wij informeren u graag over de gang van zaken op onze polikliniek. Lees daarom deze folder goed door.**

## Het eerste bezoek: wat neemt u mee?

- Identiteitsbewijs van uw kind. De identificatieplicht in de zorg geldt vanaf de geboorte van uw kind. U moet als ouders/verzorgers een geldig identiteitsbewijs van uw kind hebben als u naar het ziekenhuis gaat.
- Een overzicht van de medicijnen die uw kind gebruikt. Dit overzicht kunt u krijgen bij de apotheek. U kunt ook zelf de medicatie meenemen in de originele verpakking.
- Zorgverzekeringsbewijs van uw kind.
- Neem bij jonge kinderen ook het groeiboekje van het consultatiebureau mee.

## Aanmelden

Bij binnenkomst in het ziekenhuis meldt u uw kind eerst aan bij een van de aanmeldzuilen in de centrale hal. Dat doet u met het identiteitsbewijs (ID) van uw kind. Vervolgens komt er een afspraakticket uit de aanmeldzuil. Hierop staat de verwachte afspraaktijd en de route naar polikliniek Kind & Jeugd. Heeft uw kind nog geen eigen ID? Meldt u zich dan bij de receptie/servicebalie. Zij helpen u graag verder.

Lukt het aanmelden niet? Ga dan naar één van de gastvrouwen/-heren in de hal of de medewerkers bij de receptie. Zij helpen u graag verder.

### **Afspraaktijd Gelre Zutphen: kwartier voorbereidingstijd**

Als uw afspraak bij de kinderarts in Gelre Zutphen om 9.00 uur is, wordt u een kwartier eerder verwacht. Dit extra kwartier is de voorbereidingstijd die ingepland is voor het wegen en meten van uw kind en eventueel een bloeddrukmeting. Dit is ook aan de telefoon uitgelegd.

### **Waar kunt u wachten?**

- In Apeldoorn kunt u gelijk doorlopen naar de polikliniek, route 21.
- In Zutphen vragen wij u, als u ruim voor de afspraak aanwezig bent, om in de centrale hal of het restaurant te wachten tot kort voor de afspraaktijd. Daarna gaat u naar de wachtruimte van de polikliniek, route 23.

## Op de polikliniek

- In Apeldoorn staat de aanmeldzuil aan het begin van de polistraat. Hier kunt u uw afspraakticket scannen. Daarna mag u zich melden aan de balie mits u een afspraak heeft bij de kinderarts en diëtiste. Voor de andere afspraken kunt u plaatsnemen in de wachtkamer.
- In Zutphen staat de aanmeldzuil in de wachtruimte bij de polikliniek. Scan hier de barcode op uw afspraakticket. Daarna meldt u zich aan de balie. Vervolgens wordt u vanzelf opgehaald voor uw afspraak. In Zutphen hebben we een gezamenlijke wachtruimte met polikliniek Gynaecologie & Verloskunde. En ook een gezamenlijke balie voor het maken van afspraken en het stellen van vragen. De assistentes van beide poliklinieken zullen u zo goed mogelijk te woord staan.

## Wegen en meten

Voorafgaan aan elk bezoek aan de kinderarts wegen en meten wij vrijwel alle kinderen.

Neemt u voor uw baby een omslagdoek en een extra luier mee? Is uw kind ouder en heeft hij/zij er bezwaar tegen om gewogen en gemeten te worden? Dan kan hij/zij dit samen met u van te voren aangeven bij de doktersassistente.

Na het meten en wegen, haalt de kinderarts u en uw kind op voor de afspraak en eventueel lichamelijk onderzoek. U krijgt veel vragen over de klachten van uw kind. Het is belangrijk dat u daar thuis al over nadenkt. Als uw kind oud genoeg is, stellen wij hem/haar ook vragen over de klachten. U kunt de volgende vragen verwachten:

- Wat zijn de klachten?
- Hoe lang bestaan de klachten al?
- Heeft uw kind al een behandeling of medicijnen gekregen voor deze klachten?
- Zijn er familieleden met dezelfde klachten?
- Zijn er nog andere problemen met de gezondheid?
- Is uw kind in het verleden geopereerd?
- Is uw kind wel eens in het ziekenhuis opgenomen?

## Aanvullend onderzoek

Het kan zijn dat uw kind een of meerdere vervolgonderzoeken krijgt. U heeft hier informatie en/of uitleg over gekregen.

In Zutphen kunt u nog extra uitleg vragen aan één de doktersassistentes als het u niet helemaal duidelijk wat het onderzoek inhoudt en waar het voor gedaan wordt. Zij kunnen u even apart nemen en het verder uitleggen.

Voor sommige onderzoeken is een nieuwe afspraak nodig. Soms is er aanvullend bloedonderzoek nodig.

Aangezien we weten dat bloedonderzoek voor sommige kinderen belastend kan zijn, hebben we 'toverzalf' tot onze beschikking. De zalf verdoofd de huid, waardoor de bloedafname voor u kind prettiger verloopt. Deze zalf moet een uur voor de bloedafname worden aangebracht.

- In Apeldoorn zorgt de laboratoriummedewerker dat uw kind deze zalf krijgt als dat nodig is.

- In Zutphen kan één van onze doktersassistentes dit bij uw kind aanbrengen, als u denkt dat deze zelf uw kind kan helpen.

Voor meer informatie en begeleiding van uw kind verwijzen wij naar de folder 'Helpend taalgebruik', zie: [kinderziekenhuis.nl/traumavrijekindzorg](https://kinderziekenhuis.nl/traumavrijekindzorg)

### Vervolgafspraak

Is er een vervolgafspraak bij de kinderarts nodig? Dan krijgt u deze digitaal toegestuurd via patiëntenportaal MijnGelre of per post als u en/of uw kind geen DigiD of machtiging heeft. In Zutphen kunt u ook een afspraak maken bij de doktersassistente aan de balie. Houdt u er rekening mee dat de kinderartsen niet op alle dagen en op elk gewenst dagdeel spreekuur houden.

Patiëntenportaal MijnGelre is een persoonlijke, online omgeving waar u veilig uw persoonlijke gegevens of van uw kind bekijkt. Om gebruik te kunnen maken van patiëntenportaal MijnGelre moeten u en uw kind beschikken over een DigiD.

### ADHD-zorg

Is uw kind verwezen voor ADHD-zorg? De ADHD-zorg door kinderartsen valt onder jeugdwet van uw gemeente. Wij gaan dan ook een vergoeding bij uw gemeente aanvragen. U hoeft hiervoor niets te doen.

## Verhinderd?

Als uw kind toch niet kan komen, laat dit dan zo spoedig mogelijk weten, in ieder geval 24 uur van te voren. Wij kunnen dan nog een andere patiënt oproepen. Op deze manier proberen wij de wachttijd zo beperkt mogelijk te houden.

Soms is het nodig dat wij een afspraak moeten verzetten. In dat geval sturen wij u een brief (per post of digitaal via het patiëntenportaal MijnGelre), waarin wij een nieuwe datum voorstellen. Komt deze datum u echt niet uit? Dan kunt u ons bellen om de afspraak te wijzigen.

## Wat zegt de wet over rechten van minderjarigen?

Kinderen hebben net als volwassenen recht op informatie over ziektes, onderzoeken en behandelingen, aangepast aan hun bevattingsvermogen. Wat betreft toestemming geven en inzien van het dossier gelden specifieke regels afhankelijk van de leeftijd van uw kind. Dit is vastgelegd in de WGBO, zie: [www.jadokterneedokter.nl](https://www.jadokterneedokter.nl), [www.kinderziekenhuis.nl](https://www.kinderziekenhuis.nl)

- **t/m 11 jaar:** alleen wettelijke vertegenwoordiger(s) zoals ouders of voogd geven toestemming en hebben recht op inzage in het dossier;
- **12 t/m 15 jaar:** zowel het kind als de wettelijke vertegenwoordiger(s) geven toestemming en hebben beiden recht op inzage in het dossier;
- **vanaf 16 jaar:** kinderen geven zelfstandig toestemming en hebben zelf recht op inzage in het dossier. Wettelijke vertegenwoordigers hebben dan alleen recht op informatie, toestemming en inzage als het kind dat goed vindt.

## Vragen?

U kunt telefonisch contact met ons opnemen als u:

- vragen heeft over dezelfde klacht of ziekte waarvoor uw kind bij ons in behandeling is;
- een kort telefonisch overleg met de kinderarts wilt. De polikliniekassistente maakt voor u een belafsprak op het telefonische spreekuur van uw kinderarts;
- een machtiging of recept nodig heeft voor medicatie die uw kinderarts heeft voorgeschreven. Dat geldt ook voor herhaalrecepten. U kunt deze aanvragen via patiëntenportaal MijnGelre via een e-consult of telefonisch.

Heeft u vragen over andere klachten dan de klacht of ziekte waarvoor uw kind bij ons onder behandeling is? Dan moet u hiervoor eerst contact opnemen met uw huisarts.

## Tot slot

Wij doen ons best om u en uw kind op onze polikliniek goed en zoveel mogelijk op tijd te helpen. Wij vragen u daarom vriendelijk of u op tijd aanwezig wilt zijn voor de afspraak van uw kind. In Zutphen graag een kwartier voor de afspraak met de kinderarts vanwege het wegen en meten.

Als uw kind tussen 0 en 4 jaar oud is, dan ontvangt ook het consultatiebureau schriftelijke informatie over de behandeling bij de kinderarts.

Wij vinden het belangrijk dat zowel u als uw kind tevreden zijn over het bezoek aan onze polikliniek. Wij hopen dat u door het lezen van deze folder meer duidelijkheid heeft over de gang van zaken. Heeft u desondanks problemen of heeft u suggesties voor verbetering? Dan horen wij dat graag van u.

Wij hopen u binnenkort te ontvangen op de polikliniek Kindergeneeskunde!

### Routebeschrijving en parkeren

Voor informatie over de routebeschrijving en parkeren, verwijzen wij u naar onze website:

[www.gelreziekenhuizen.nl/contact/locaties-en-adressen](http://www.gelreziekenhuizen.nl/contact/locaties-en-adressen)

## Bereikbaarheid

### Polikliniek Kind en Jeugd Gelre Apeldoorn

- route 21
- bereikbaar van maandag t/m vrijdag
- van 08.30 - 16.00 uur
- tel: 055 - 581 18 08 (ook voor buitenpoli Epe)

### Polikliniek Kind en Jeugd Gelre Zutphen

- route 23
- bereikbaar van maandag t/m vrijdag
- van 08.30 - 16.00 uur
- tel: 0575 - 592 824 (ook voor buitenpoli Dieren en Lochem)

### Buitenpoliklinieken

De kinderartsen houden ook spreekuur in de buitenpoliklinieken. Wilt u liever daar de afspraak? Geef dat dan gerust aan.

**Gelre buitenpolikliniek Epe, Willem Tellstraat 17F (spreekuur wisselende dagen)**

Deze polikliniek is gevestigd in Gezondheidscentrum Willem Tell. U kunt zich melden bij de balie van de polikliniek.

**Gelre polikliniek Dieren, Wilhelminaweg 80 AA (spreekuur woensdagmiddag)**

Deze polikliniek is gevestigd bij huisartsenpraktijk Hagenau. De spreekkamer is gevestigd in het souterrain. U kunt plaatsnemen in wachtkamer 'IJssel'. U wordt daar opgehaald.

**Gelre polikliniek Lochem, Zwiepseweg 105 (spreekuur dinsdagmiddag)**

Deze polikliniek is gevestigd in verpleeg- en verzorgingshuis De Hoge Weide. Zie voor informatie de wegwijzer bij de ingang en volg de route naar de buitenpolikliniek.