

Meerjarenstrategie Gelre 2030

De kracht van samen

gelreziekenhuizen



De kracht van samen

Gelre 2030, ons ziekenhuis van de toekomst

Wij zijn Gelre; een topklinisch ziekenhuis dat bouwt aan de toekomst. Als ziekenhuis staan wij aankomende jaren voor uitdagingen. Met steeds minder mensen zorgen we voor steeds meer mensen. Daarom maken we keuzes en gaan we slimmer werken. Alleen zo houden we de zorg toegankelijk, van goede kwaliteit en betaalbaar voor de mensen in onze regio. We richten ons ziekenhuis in op de toekomst. Dit betekent dat Gelre:

- transformeert van 'ziekenhuis' naar 'medisch specialistisch centrum', met focus op gezondheid en gedrag en niet alleen op ziekte en zorg;
- actief bijdraagt aan de realisatie van de werkagenda's die voortkomen uit het Regioplan Apeldoorn-Zutphen, waarin vijf thema's centraal staan: Gezond leven, Jeugd en Gezin, Mentale gezondheid, Ouderen en Acute zorg;
- de STZ-status (wetenschappelijk onderzoek, opleiden en topklinische zorg) nog steviger neerzet en actief uitdraagt;
- alleen patiënten ontvangt die niet thuis of dichterbij huis kunnen worden geholpen;
- de samenwerking met andere zorg- en welzijnspartners in de Stedendriehoek verstevigt vanuit gezamenlijkheid en over bestaande grenzen heen, zowel op zorginhoud, innovatie als op arbeidsmarktuitedagingen;
- medisch specialistische zorg concentreert op specifieke locaties in de regio;
- passende zorg levert door te luisteren naar de wensen van de patiënt en door zorg te leveren die van meerwaarde is. Hiermee dragen wij bij aan de afspraken die zijn gemaakt in het Integraal Zorg Akkoord (IZA);
- excelleert in basis medisch specialistische zorg en acute zorg, met zo min mogelijk administratieve lasten.



Toelichting strategie Gelre 2025-2030

Met de strategie 2025-2030 richten we ons op een sterk Gelre in 2030. Om hier te komen, werken we aan **drie thema's**:

1. **Slim werken**
2. **Samen werken en leren**
3. **Werken aan passende zorg**

Deze thema's zijn op hoofdlijnen uitgewerkt, en gaan we de komende jaren verder invullen samen met medewerkers, patiënten en externe (zorg)partners.

Bij elk van de thema's is aandacht voor:

- regionale samenwerking
- innovatie & digitalisering
- en onze kernwaarden persoonlijk, ondernemend, energiek en verbindend (POEV)



Gelre 2030

De kracht van samen



Slim werken

- Financieel gezond
- Mensen en middelen slim inzetten
- Optimaliseren en uniformeren
- Duurzame zorg



Samen werken en leren

- Kernwaarden: persoonlijk, ondernemend, energiek en verbindend (POEV)
- Opleiden en ontwikkelen
- Werkplezier en trots
- Innovatie en zorgtechnologie
- Lagere werkdruk



Werken aan passende zorg

- Samenwerken met partners
- Gastvrije zorg
- Focus op gezondheid
- Digitaal waar mogelijk
- Hoge patiëntwaardering
- Zorg dichtbij huis



Slim werken

We werken aan een toekomstbestendig en financieel gezond Gelre. Daarom gaan we slimmer werken. We zorgen ervoor dat alles wat we doen iets toevoegt aan de patiëntbehoeften, onze zorgverlening, samenwerking en bedrijfsvoering. Dat het iets oplevert voor onze patiënten, onze medewerkers, ons bedrijf en/of onze samenwerkingspartners. We richten ons werk zo slim mogelijk in, lossen knelpunten op en laten onnodige handelingen weg. We zorgen voor een te allen tijde actuele en volledige administratie. De komende jaren hebben we weinig middelen om te investeren. Daarom zetten we onze creativiteit in, kijken we naar wat er wél kan en werken we slim toe naar Gelre 2030. Doordat we de komende jaren focussen op herstel, staan we sterker in de toekomst. Met het thema Slim werken geven we uitvoering aan ons herstel, dat doen we door:

- Processen te uniformeren en efficiënter in te richten. We kijken naar welke stappen waarde toevoegen en waar we onnodige handelingen weg kunnen nemen. Zo leveren we doelmatige en passende zorg en besteden we onze tijd aan werk dat er echt toe doet.
- Het optimaal inzetten van digitale mogelijkheden om slimmer te werken, zowel intern als in regionale samenwerking. We gaan optimaal gebruik maken van onze digitale systemen, waardoor registratie aan de bron plaatsvindt en dit ons veel werk bespaart.
- Capaciteitsmanagement integraal toe te passen. Dat wil zeggen: we stemmen het aantal patiënten, dat met hun zorgvraag binnen een bepaalde tijd in het ziekenhuis behandeld kan worden, af op de beschikbare mensen en middelen. We zorgen voor een gelijkmatige verdeling hiervan over de tijd, om pieken en dalen zoveel mogelijk te voorkomen.
- Materiaalkosten te reduceren en de duurzaamheidsambities vanuit de Green Deal Duurzame zorg te realiseren.
- Het verbeteren van onze (digitale) bereikbaarheid.



Samen werken en leren

Het thema 'Samen werken en leren' richt zich op de (zorg)professionals die werken binnen Gelre, op Gelre als excellent werkgever en als topklinisch opleidingscentrum. Zo zijn we als (zorg)professionals trots om hier te werken en dragen we dat ook uit. Kennen wij onze collega's binnen en buiten de organisatie en weten elkaar te vinden. De opleidingen die we aanbieden zorgen ervoor dat we interessant zijn voor onze (toekomstige) (zorg)professionals. Door hierop in te zetten, werken we als een magneet voor nieuw talent en stimuleren we de ontwikkeling van bestaand talent binnen Gelre. Daarnaast besteden we aandacht aan het verlagen van de werkdruk en het groeiend (landelijk) tekort aan zorgprofessionals. In 2030 staat er een medisch centrum waar we met trots samen werken en leren. Dit doen we door:

- Een excellent werkgever te zijn met excellente medewerkers die werkplezier en trots uitdragen. We werken vanuit onze kernwaarden Persoonlijk, Ondernemend, Energiek, Verbindend (POEV). Zo dragen wij allemaal bij aan een prettige werkomgeving.
- Zorgprofessionals mee te laten denken en te ondersteunen bij besluiten die van invloed zijn op hun werkzaamheden.
- De werkdruk te verlagen. Daarvoor zetten we in op 'slim werken', minder administratie, inzet van innovaties en zorgtechnologie en het toepassen van functiedifferentiatie.
- Te blijven investeren in (interne) opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden voor al onze (zorg)professionals, o.a. op relevante onderwerpen voor de strategie en dit verder te verbeteren.
- Onze STZ-status verder te ontwikkelen en steviger neer te zetten. Zo gaan we het aantal expertisecentra en ons opleidingsaanbod uitbreiden en gaan wij op breder vlak wetenschappelijk onderzoek uitvoeren.
- Binnen de Stedendriehoek, in afstemming met andere zorgpartners, de arbeidsmarkt te versterken en hierin de samenwerking met elkaar op te zoeken.



Werken aan passende zorg

Passende zorg is een breed begrip. Het gaat over het leveren van waardegedreven zorg, dat is zorg die aantoonbaar effectief is met beperkte inzet van personeel, geld en grondstoffen. Passende zorg gaat ook over samen beslissen en over zorg zo dicht mogelijk bij de patiënt leveren. De nadruk ligt niet op ziekte, maar op gezondheid en samenredzaamheid. Door het leveren van passende zorg werken we aan toekomstbestendige zorg. Zorgprofessionals van alle disciplines beoordelen elke dag weer, samen met de patiënt, of er sprake is van passende zorg en of diagnostiek en behandeling (nog) van meerwaarde is. Hierbij hebben we aandacht voor de impact op de leefomgeving. In Gelre is het in 2030 routine om passende zorg te leveren. Dit doen we door:

- Samen te werken aan passende zorg in een innovatief, regionaal netwerk zoals beschreven in het regioplan Apeldoorn-Zutphen en kijkend naar de ontwikkelingen binnen de Stedendriehoek. Hierbij zetten we in op:
 - het uitbreiden van zorg dicht bij huis leveren door een sterke samenwerking met de eerstelijns via het gezamenlijke programma ZorgNabij;
 - digitaal wanneer dat kan, fysiek als het moet of gewenst wordt;
 - van ziekte naar gezondheid: preventie van zorg en werken vanuit positieve gezondheid;
 - een goed lopend regionaal zorgnetwerk, zodat elke patiënt op het juiste moment passende (informele) zorg kan ontvangen;
 - het leveren van zorg vanuit het perspectief van de patiënt door Samen Beslissen en proactieve zorgplanning;
 - bijbehorende passende bekostiging om bovenstaande punten te realiseren.
- Het stimuleren van de beweging passende en doelmatige zorg binnen Gelre.
- Het vasthouden en uitdragen van de koploperspositie in het landelijke programma Zorgevaluatie & Gepast Gebruik.
- Het uitwerken en invoeren van een Gelre serviceconcept. Hiermee leggen we vast wat onze patiënten, hun naasten of andere bezoekers van ons mogen verwachten als ze contact hebben met ons of op één van onze locaties zijn. We houden hierbij rekening met alle doelgroepen. Gastvrijheid en heldere communicatie vormen de basis.

