

Welkom in de Gelre focuskliniek Chirurgie (B)



U komt naar onze Gelre focuskliniek Chirurgie (B), omdat u een geplande ingreep (operatie) heeft. In deze folder leest u meer over uw opname in ons ziekenhuis in Zutphen.

We zullen er alles aan doen om uw korte verblijf bij ons zo prettig mogelijk te maken. U kunt rekenen op persoonlijke en gastvrije zorg. Heeft u vragen of wilt u iets kwijt, laat het ons weten.

Wij hopen dat u zich snel op uw gemak voelt bij ons.

Vorbereiding thuis

Vragenlijst ter voorbereiding op uw opname

Om u en uw behandelend team goed voor te bereiden op uw opname vragen wij u in de week voor uw opname een vragenlijst in te vullen op MijnGelre. Deze staat 7 dagen voor uw opnamedatum klaar op MijnGelre. Ga hiervoor naar mijngelre.nl en log in met uw DigiD. Klik vervolgens op 'vragenlijsten'. Daar ziet u de vragenlijst 'opname; anamnese' staan.

Opname tijdstip

U ontvangt een bevestiging van uw opname per brief. Hierop staat de datum van opname vermeldt. Het tijdstip dat u verwacht wordt in Gelre staat de dag voor uw opname vanaf 14:00 uur op MijnGelre. Log in op [MijnGelre.nl](https://mijngelre.nl) en ga in het afsprakenoverzicht naar opnames

Nuchter

Het is belangrijk dat u voor de operatie nuchter bent, anders kan de operatie niet doorgaan. Hoe lang u van tevoren niet meer mag eten en drinken, leest u in de folder 'Instructies voor de operatie, POS en anesthesie'. Uw sieraden, zoals ringen, oorbellen, armbanden, horloges en piercings, laat u thuis. Ook mag u géén make-up en nagellak dragen.

Wat neemt u mee?

- medicijnen die u thuis gebruikt in hun originele verpakking;
- makkelijk zittende kleding;
- telefoonnummers van twee contactpersonen;
- uw identiteitsbewijs indien u bloed moet laten prikken.

Wij adviseren u waardevolle spullen zo veel mogelijk thuis te laten of mee te geven aan uw naaste. Zorg dat uw spullen passen in 1 tas/koffer, gelijk aan 1 stuk handbagage.

De opname

Wanneer u naar ons ziekenhuis komt voor een operatie kunt u zich direct melden bij de opnamelounge op de derde verdieping (route 137). U hoeft zich niet eerst aan te melden in de centrale hal.

Bloedprikken

Kreeg u bericht dat u vóór de operatie bloed moet laten prikken? Dan gaat u eerst naar het laboratorium. Volg hiervoor route 125. Meld u bij de aanmeldzuil en kies optie 'overig' en vervolgens 'opname'. De aanvraag voor uw bloedafname is al aanwezig bij het laboratorium. U heeft voor bloedafname een ID bewijs nodig.

Opnamelounge

Daarna verwachten wij u in de opnamelounge. Volg hiervoor route 137 (derde verdieping).

In de opnamelounge ziet u stoeltjes waar u plaats kunt nemen tot de verpleegkundige u komt halen. De verpleegkundige neemt u vervolgens mee naar een aparte ruimte waar zij uw online ingevulde vragenlijst met u doorspreekt. Als er veranderingen zijn in uw situatie sinds u

de vragenlijst invulde, kunt u dit het haar bespreken. Verder krijgt u een naambandje, eventueel medicatie en dan kunt u weer plaatsnemen in de opnamelounge.

In de opnamelounge kunt u ontspannen een boek lezen of op uw tablet/smartphone kijken. U kunt nog wat praten en wachten tot wij een seintje krijgen dat u zich mag gaan omkleden. Afhankelijk van de soort verdoving moet u ook uw eventuele contactlenzen, bril, kunstgebit en/of hoorapparaat uit doen voor de operatie.

Uw kleding, persoonlijke spullen en andere bagage laat u achter in een afgesloten kast in de opnamelounge. Dan bent u klaar om naar de operatiekamer te gaan. Als de verpleegkundige u na de ingreep komt ophalen om naar de afdeling te gaan, haalt zij eerst uw bagage op in de opnamelounge.

Bezoek

Als u wilt, mag er tijdens uw opname één persoon bij u blijven. Hij/zij mag met u mee naar de opnamelounge en samen met u wachten tot u zich gaat omkleden voor de ingreep. Tijdens de operatie kan uw naaste op u wachten in de centrale hal van het ziekenhuis. Zodra u weer op de afdeling bent, kan hij/zij direct weer bij u zijn. Uw naaste kan ook buiten het ziekenhuis op u wachten. Wij bellen uw contactpersoon altijd als u weer op de afdeling bent.

In verband met uw privacy geven wij informatie over uw gezondheid alleen aan uw contactpersonen door. U wijst als patiënt zelf twee contactpersonen aan. Alleen deze personen kunnen telefonisch informatie over uw gezondheid opvragen en wij kunnen hen bellen als hier aanleiding toe is.

Na de operatie

Na de operatie brengt een operatiemedewerker u naar de uitslaapkamer (verkoever). Als u voldoende wakker bent en uw toestand stabiel is, brengt de verpleegkundige u naar de Focuskliniek Chirurgie (B). Na uw operatie kunt u mogelijk wat pijn voelen of een beetje misselijk zijn. Dat verschilt per persoon. Geef dit aan bij uw verpleegkundige, dan kan zij u iets geven om de pijn en/of misselijkheid te verminderen. Als u voldoende hersteld bent, kunt u naar huis.

Eten en drinken

Als u na de ingreep (operatie) weer mag eten en drinken, staat onze roomservice medewerker voor u klaar. Hij of zij zorgt ervoor dat u wat te eten en drinken krijgt. De afdelingskeuken is bedoeld voor onze medewerkers. U kunt hier wel gebruik maken van een speciale koelkast voor patiënten om gekoelde en verpakte etenswaren te bewaren. Uw etenswaren moeten dan voorzien zijn van uw naam en datum. Het verwarmen van meegebrachte etenswaren is helaas niet toegestaan vanwege de hygiëne.

Gebruik mobiele telefoon

Als u gebruik wilt maken van uw mobiele telefoon, wilt u dan:

- minimaal één meter uit de buurt van medische apparatuur blijven?

- uw telefoon uitschakelen als u de sticker met het symbool 'niet mobiel bellen' ziet?
- rekening houden met andere patiënten?
- respect hebben voor de privacy van anderen en daarom geen foto's of filmpjes van medewerkers en patiënten maken?
- de instructies van onze medewerkers te allen tijde opvolgen?

Meer over de Gelre focuskliniek Chirurgie

Na uw ingreep verblijft u korte tijd in onze focuskliniek Chirurgie (B), zodat u rustig kunt bijkomen. Onze afdeling heeft 32 bedden. Naast de focuskliniek Chirurgie zijn er bedden voor patiënten die langer in het ziekenhuis verblijven of voor een andere dagbehandeling komen.

We hebben op onze afdeling 4-persoons kamers en enkele 1-persoons kamers. De 1-persoons kamers reserveren wij voor patiënten met een extra zorgvraag. Bij elke kamer is een toilet en een doucheruimte. Bij uw bed staat een kast voor uw kleding en een nachtkastje voor spullen die u graag bij de hand heeft. Op de afdeling liggen vrouwen en mannen bij elkaar op de kamer. Als dit voor u een bezwaar is, dan probeert de verpleegkundige samen met u een oplossing hiervoor te vinden.

U kunt gratis gebruikmaken van de televisie en het Wifi netwerk van Gelre. Vraag hiervoor het instructiekaartje aan de verpleegkundige, zodat u deze kunt instellen tijdens uw korte verblijf. Algemene informatie over ons ziekenhuis en de dagelijkse gang van zaken op onze afdeling kunt u vinden in het magazine 'Welkom in Gelre'. Dit magazine ligt bij uw bed of in de wachtruimte.

Wij vinden persoonlijke zorg erg belangrijk. De verpleegkundige die voor u zorgt, is voor u het eerste aanspreekpunt tijdens uw verblijf. Onze medewerkers werken in wisseldiensten. Als u langer dan een paar uur bij ons verblijft, kan het zijn dat u een nieuw gezicht ziet. Wij zorgen voor een goede overdracht. Uw nieuwe verpleegkundige komt zich aan u voorstellen, zodat u weet wie hij of zij is.

Bezoektijden

U kunt de hele dag bezoek ontvangen tot 20:30 uur 's avonds van 2 bezoekers tegelijkertijd.

Ons team

Ons team staat graag voor u klaar. Uw arts, de verpleegkundigen en roomservice medewerkers krijgen ondersteuning van secretaresses, medewerkers van het laboratorium, apotheek, röntgen, vervoer en logistiek. Samen zorgen zij ervoor dat u een prettig verblijf heeft op onze afdeling.

' Uit onderzoek blijkt dat alle patiënten aangeven vertrouwen te hebben in de deskundigheid van onze artsen en verpleegkundigen. Bovendien ervaren patiënten de ruimte om vragen te stellen. Ze vinden dat ze van artsen en verpleegkundigen heldere en duidelijke antwoorden krijgen op hun vragen.'

Thuiszorg

Verwacht u dat u zorg of begeleiding nodig heeft als u thuiskomt uit het ziekenhuis? Dan moet u zichzelf aanmelden bij een thuiszorgorganisatie bij u in de buurt.

Naar huis

De arts of verpleegkundige overlegt met u wanneer u naar huis kunt. Ook bespreekt hij of zij een eventuele nabehandeling, de leefregels, medicatie en wondverzorging met u. Het is belangrijk dat u de eerste nacht na de ingreep niet alleen thuis bent. Of zorg ervoor dat er die nacht iemand dicht bij u in de buurt goed bereikbaar is. Zodat u snel hulp krijgt bij eventuele complicaties, zoals extreme pijn, misselijkheid of een nabloeding. In de meeste gevallen komt u voor controle terug bij uw behandelend arts. De controle-afpraak krijgt u mee bij ontslag óf u ontvangt hem digitaal in de Mijn Gelre omgeving.

'Gemiddeld beoordelen patiënten hun ervaring op de dagbehandeling Chirurgie met een 9,1. Redenen die patiënten geven voor dit hoge cijfer zijn o.a. oprechte aandacht voor mij, zaken zijn goed geregeld en de grote betrokkenheid van het personeel'

Vragen?

Heeft u tot slot nog vragen, stel deze dan gerust. Wij beantwoorden deze graag. Mocht u bij thuiskomst nog vragen hebben, dan kunt u altijd naar onze afdeling bellen. We willen onze zorg steeds verder verbeteren. U kunt ons hierbij helpen. Wilt u de vragenlijst, die u voor uw ontslag uit het ziekenhuis krijgt, invullen? Zo laat u ons weten wat uw ervaringen zijn gedurende uw verblijf in ons ziekenhuis.

Contact

Heeft u na uw opname vragen? Dan kunt u van maandag t/m vrijdag tussen 08.30 en 16.30 uur contact opnemen met onze polikliniek Chirurgie:

- **Apeldoorn: 055 – 581 81 20**
- **Zutphen: 0575 – 59 28 18**

Heeft u vragen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag? Dan kunt u ons 24 uur per dag bellen via:

- 0575 - 59 2560
- Vrijdag, zaterdag en zondag tussen 23:00u en 07:00u: 0575 - 59 2356

Wij wensen u een goed en voorspoedig herstel!