



# Babybeeld: handleiding voor ouders

Uw kind is opgenomen op de afdeling Neonatologie omdat hij of zij extra zorg nodig heeft. Zo maken u en uw kind een start die u zich ongetwijfeld anders had voorgesteld.

Als ouders/verzorgers wilt u natuurlijk het liefst 24 uur per dag bij uw kind zijn. Wanneer dit niet lukt, kunt u op momenten dat u (even) niet bij uw kind kan zijn, met behulp van Babybeeld uw kind toch zien.

## Hoe werkt Babybeeld?

Babybeeld wordt mogelijk gemaakt door camera's die op de couveuse liggen of aan de wieg hangen. De beelden van de camera worden via internet verstuurd. Via internet kunt u dan thuis (of in het ziekenhuis) live beelden zien van uw kind.

Om de privacy van anderen (patiënten en medewerkers) op de afdeling te waarborgen, hoort u bij de beelden geen geluid.

## Hoe kunt u inloggen?

Wanneer met u is afgesproken dat Babybeeld wordt gestart, geeft u uw emailadres door aan de verpleegkundige. U krijgt dan een email met daarin de persoonlijke inloggegevens. U bent op dat moment samen met de verpleegkundigen van de afdeling, de enige die uw kind kan bekijken via Babybeeld. U bent vrij om deze te delen met familie en vrienden. Houd u er wel rekening mee dat als meerdere mensen inloggen de kwaliteit van het beeld achteruit kan gaan, en dat u, na doorsturen van de inloggegevens, mogelijk geen of minder zicht heeft op wie u en uw kind bekijkt.

Heeft u vragen over het inloggen of over de werking van het programma? Neem dan contact op met de helpdesk van Babybeeld op telefoonnummer 06 46817570. U kunt hiervoor niet bellen met de afdeling van het ziekenhuis.

Is er een storing? Dan kunt u dat per email melden via: [care@carecs.nl](mailto:care@carecs.nl)



## Praktische zaken

De verzorging en behandeling van uw kind gaat 24 uur per dag door.

Het kan nodig zijn dat uw kind uit de couveuse of wieg wordt gehaald, of dat de camera even is weggelegd, bij bijvoorbeeld medische of verpleegkundige handelingen, verzorging of voeding. Op zo'n moment ziet u een lege couveuse/wieg, of u ziet even niets.

Wacht rustig af en probeer het even later nog eens. Wellicht is uw kind (of de camera) dan weer teruggelegd en is uw kind weer in beeld.

U wordt verzocht hierover niet te bellen naar de afdeling.

Babybeeld is er als extra service om uw kind toch te kunnen zien op de momenten dat u niet bij uw kind bent. In het geval Babybeeld wordt gebruikt waarvoor het niet bedoeld is (bijvoorbeeld naar aanleiding van de beelden frequent naar de afdeling bellen en overbelasten van de verpleging) kan helaas besloten worden Babybeeld stop te zetten.

Het kan zijn dat het systeem wel werkt, maar u de beelden toch niet kunt zien.

Verbindingsproblemen kunnen liggen aan uw provider, het ziekenhuis of het mobiele netwerk. De helpdesk van Babybeeld kan, zoals u begrijpt, niet de problemen met uw eigen internetverbinding oplossen.

Het maakt niet uit welke internetbrowser u gebruikt.

## Babybeeld is gratis

U hoeft het gebruik van Babybeeld niet te betalen. Houdt u er wel rekening mee dat als u geen WiFi gebruikt u wel data verbruikt.

## Verantwoordelijkheid

Wij doen er alles aan om de veiligheid en beschikbaarheid van het systeem te garanderen. Het ziekenhuis is echter niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, ontstaan door het gebruik van het systeem. Wanneer u het systeem gebruikt stemt u daarmee in. Er kunnen aan de beelden geen rechten worden ontleend.

Wij wensen u veel plezier bij het gebruik van Babybeeld.

Verpleegkundigen Neonatologie  
Gelre ziekenhuizen