

Resultaten PatientErvaringsMeting (PEM) bekend

Over het derde kwartaal van 2024 heeft Gelre ziekenhuizen weer een meting gedaan naar de patientervaringen, zoals dit jaarlijks plaatsvindt sinds 2020. Deze meting werd uitgevoerd door bureau Expoints, in samenwerking met de NVZ.

11.540 patiënten hebben de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 30,7 %. Het gemiddelde rapportcijfer van heel Gelre is, evenals voorgaande jaren, weer een 8,5 ! Het vertrouwen in de zorgverleners scoorde weer hoog. Daar mogen wij trots op zijn!

De site Ziekenhuischeck (www.ziekenhuischeck.nl), waar patiënten ziekenhuizen kunnen vergelijken, vermeldt naast het imagocijfer van de ziekenhuizen ook het rapportcijfer van bovengenoemde PEM. Het is de moeite waard om eens een kijkje te nemen op deze site.

