

Onderwerp : Handleiding instellen MFA (Multi Factor Authenticatie)  
Datum : 10-10-24  
Aan : Gelre ziekenhuizen Algemeen

Auteur : René Scholten  
Versie : 7.0



Afdeling ICT

---

## Handleiding instellen MFA (Multi Factor Authenticatie)

Deze handleiding is bedoeld voor het instellen van Multi Factor Authenticatie (verder benoemd als MFA). MFA wordt gebruikt om buiten het ziekenhuis toegang te krijgen tot interne diensten van Gelre ziekenhuizen zoals AFAS, Intranet en om buiten het ziekenhuis (thuis) te kunnen werken.

### Inhoud

instellen MFA .....	- 2 -
Instellen 06-nummer .....	- 2 -
Instellen SSPR .....	- 6 -
Na de installatie .....	- 8 -
Voor thuis werken .....	- 8 -

# instellen MFA

## Instellen 06-nummer

Voor het gebruik van MFA binnen Gelre ziekenhuizen is een telefoon met 06 nummer vereist. Dit kan zowel een nummer van Gelre, als uw privé telefoon zijn.

### Stap 1:

Om te beginnen gaat u naar de website <https://aka.ms/mfasetup> op een werkplek van Gelre Ziekenhuizen. **Het instellen kan alleen op locatie (Gelre Ziekenhuis Apeldoorn of Zutphen). Dit kan niet meer vanaf een externe locatie.**

### Stap 2:

In het aanmeldscherm voert u uw Gelre mail adres in.

Aanmelden

Aanmelden

### Stap 3:

Wanneer je bent ingelogd word er gevraagd om extra gegevens.. Klik op **volgende**

**gelre** ziekenhuizen

## Meer informatie vereist

Uw organisatie heeft meer informatie nodig om uw account veilig te houden

[Een ander account gebruiken](#)

[Meer informatie](#)

Volgende

#### Stap 4:

Je komt terecht op het volgende scherm:

## Microsoft Authenticator



### Download eerst de app

Installeer de Microsoft Authenticator-app op uw telefoon. [Nu downloaden](#)

Nadat u de app Microsoft Authenticator op uw apparaat hebt geïnstalleerd, kiest u Volgende.

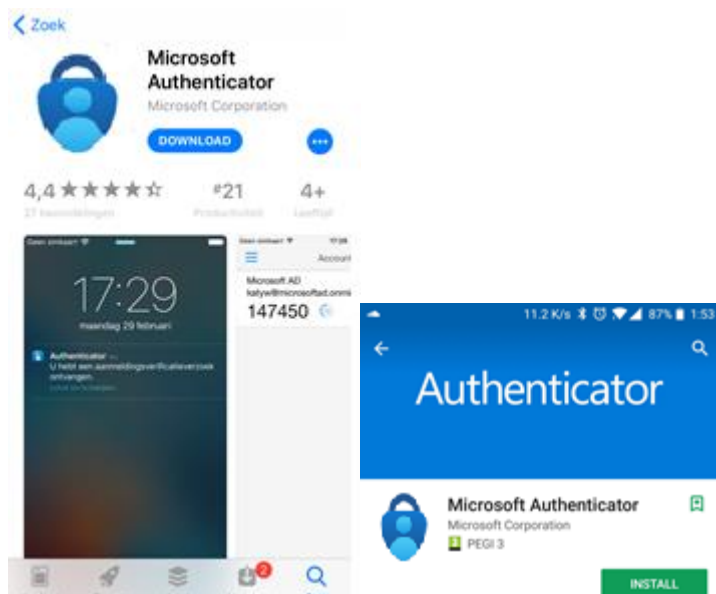
[Ik wil een andere verificatie-app gebruiken](#)

Volgende

Indien je een andere Authenticator app wilt gebruiken dan de app van Microsoft klik je op de '*Ik wil een andere verificatie-app gebruiken*'. Wil je de Microsoft Authenticator app gebruiken, klik dan op de knop **Volgende**

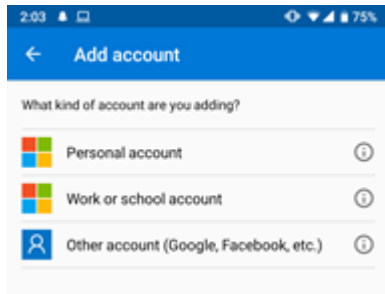
#### Stap 5:

1. Open de App Store of Google Play Store op uw apparaat: Afhankelijk van uw apparaat, moet u de juiste app store openen. Voor Apple-apparaten is dit de App Store en voor Android-apparaten is dit de Google Play Store.
2. Zoek naar de Microsoft Authenticator-app: Tik op het zoekpictogram (meestal een vergrootglas) en typ 'Microsoft Authenticator' in de zoekbalk. Tik vervolgens op 'Zoeken' of 'Enter'. Zie de afbeeldingen voor het logo van de app.
3. De Microsoft Authenticator-app moet als een van de eerste resultaten verschijnen. Tik op 'Installeren of Downloaden' om de App op je telefoon te installeren.



### Stap 5:

Na het openen van de Authenticator app verschijnt het verzoek om een account toe te voegen. Kies voor de optie **Werk of school account**.



Klik in je browser op de knop **volgende**

## Microsoft Authenticator



### Uw account instellen

Sta meldingen toe als hierom wordt gevraagd. Voeg vervolgens een account toe en kies Werk of school.

Vorige

Volgende

### Stap 6:

De browser zal een code generen die lijkt op de hieronder getoond schermafbeelding

**! Letop u moet uw eigencode op het scherm scannen, niet de onderstaande code**

## De QR-code scannen

Gebruik de Microsoft Authenticator-app om de QR-code te scannen. Hierdoor wordt de Microsoft Authenticator-app verbonden met uw account.

Nadat u de QR-code hebt gescand, kiest u Volgende.



Klik hierna op de knop **volgende**.

**Stap 7:**

De Microsoft Authenticator app zal nu ter verificatie een nummer laten zien in de browser, als voorbeeld staat in de afbeelding hieronder het cijfer 72. Op je eigen browser zal een andere nummer verschijnen dan in het voorbeeld.

Op je telefoon verschijn op datzelfde moment een invoer venster ter verificatie. Vul het cijfer die je browser aangeeft in op je telefoon.

## Microsoft Authenticator



Laten we dit eens uitproberen

Keur de melding goed die we naar uw app sturen, door het nummer in te voeren dat hieronder wordt weergegeven.

**72**

Vorige

Volgende

Klik op de knop **Volgende**.

Hierna is de Microsoft Authenticator app succesvol ingesteld!

## Microsoft Authenticator



✓ Melding goedgekeurd

# Instellen SSPR

Het is mogelijk om je Gelre wachtwoord te resetten door middel van Self Service Password Reset (SSPR). Dit heeft als voordeel dat je niet meer afhankelijk bent van je leidinggevende of polihouder om je wachtwoord te resetten. Dit kan o.a. optreden wanneer je wachtwoord na 90 dagen niet is gewijzigd.

Door het gebruik van deze methode van resetten wordt vanuit security afgedwongen dat er minimaal 2 methodes voor authenticatie ingesteld zijn. Als dit niet het geval is krijg je tijdens inloggen op een website die aan Gelre gekoppeld is (Zoals Citrix pagina voor thuiswerken, Zenya/Qportaal en sw Microsoft Office pagina's) direct de vraag om een 2<sup>e</sup> methode in te stellen.

## Optie 1 Alternatief Emailadres:

1. Vul een alternatief e-mailadres in, dus niet je Gelre e-mailadres. Dit kan bijvoorbeeld een @outlook.com, @apple.com, @Gmail.com, @Hotmail.com e-mailadres zijn.

The screenshot shows a step in the SSPR setup process. At the top, it says "De methode 2 van 2: E-mail". Below this, there are two options: "App" (with a green checkmark icon) and "E-mail" (with a blue envelope icon). The "E-mail" option is selected. Below the options, the text "E-mail" is displayed. Underneath, it asks "Welk e-mailadres wilt u gebruiken?" and shows a text input field containing "Voorbeeld@outlook.com". To the right of the input field is a "Volgende" button. At the bottom left, there is a link "wilt een andere methode instellen" and at the bottom right, a link "Installatie overslaan".

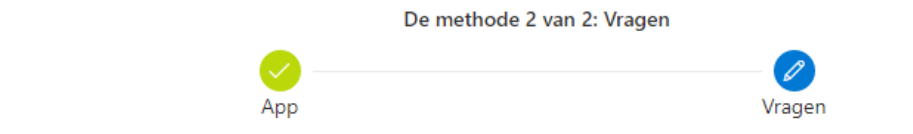
2. Vul hierna de beveiligingscode in die je per mail ontvangt op je alternatieve e-mailadres. Controleer hierbij je spam folder.

3. Klik hierna op de knop **Gereed**.

Klik op de tekst **Ik wil een andere methode instellen voor meer verificatie opties** wanneer je geen Privé mail wilt gebruiken.

## Optie 2 Beveiligingsvragen:

1. Kies 5 verschillende Beveiligingsvragen uit via het pulldown menu.
2. Vul voor elke Beveiligingsvraag een antwoord in.



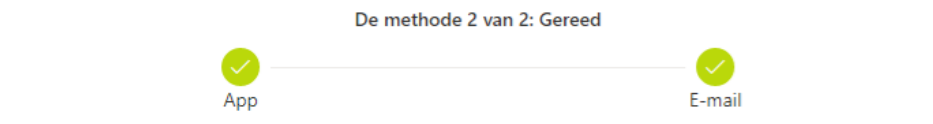
### Beveiligingsvragen

Wat is de voornaam van je leukste collega? ▾

Een vraag selecteren ▾

3. Klik hierna op de knop **Gereed**.


4. Hierna is de installatie van het SSPR voltooid.



### Voltooid

De beveiligingsgegevens zijn ingesteld. Kies Gereed om door te gaan met de aanmelding.

**Standaardaanmeldmethode:** Telefoon - sms sturen naar [nummer]

 Authenticator-app

 E-mail [adres]

**Gereed**

5. Het wachtwoord kan nu worden gereset bij de website <https://aka.ms/sspr> of door op de Microsoft pagina op de blauwe tekst [Hebt u geen toegang tot het account?](#) te klikken.

# Na de installatie

## Voor thuis werken

### Stap 1:

Om verbinding te maken met de Gelre Windows omgeving ga je vanuit uw (web)browser naar het onderstaande adres (of klik op de link):

<https://gelreziekenhuizen.cloud.com/>

### Stap 2:

Vul hier uw Gelre E-mail adres in en klik op 'Volgende'.



Microsoft

## Aanmelden

E-mailadres, telefoonnummer of Skype-naam

[Hebt u geen toegang tot het account?](#)

[Aanmeldingsopties](#)

Volgende

### Stap 3:

Voor het inloggen via de MFA app log je op de zelfde manier in zoals hierboven aangegeven bij stap 1 en wacht je vervolgens op de melding van de app op uw mobiel. Klik hierna op "Goedkeuren" en ben je vervolgens ingelogd.



## Gebruik maken van AFAS

### Stap 1:

Om gebruik te maken van AFAS thuis dien je naar de volgende website te gaan: [medewerker.gelre.nl](https://medewerker.gelre.nl)

Vervolgens komt u op de volgende pagina terecht



gelre ziekenhuizen

Aanmelden met uw organisatieaccount

x.demo@gelre.nl

Wachtwoord

Aanmelden

Log in met uw Gelre e-mailadres en wachtwoord

### Stap 2:

Vervolgens log je in met je gelre e-mail adres en wachtwoord.

klikt hierna op “**Aanmelden**” en log in met de MFA app.